**Тема: Профессиональная компетентность педагога**

Работа профессионала не сводится к тому, что видно стороннему наблюдателю; профессионала надо рассматривать как сложную систему, имеющую не только внешние функции, но и сложные, многообразные внутренние, в частности, [психические функции](https://psyera.ru/4733/proishozhdenie-i-razvitie-vysshih-psihicheskih-funkciy). Профессионализм понимается не как просто высший уровень знаний, умений и результатов человека в данной области деятельности, а как определенную системную организацию сознания, психики человека, включающую, как минимум, следующие части, компоненты:

* Свойства человека как целого (личности, субъекта деятельности): образ мира;
* направленность, социально ориентированные мотивы; отношение к внешнему миру, к людям, к деятельности; отношение к себе, особенности саморегуляции; креативность, ее особенности; интеллектуальные черты индивидуальности; операторные черты индивидуальности; эмоциональность, ее особенности и проявления;
* особенности осознания близкого и более отдаленного родства своей профессии с другими;
* представление о сложных способностях, сочетаниях личных качеств, ожидаемых в данной общности у профессионала;
* осознание того, какие качества данная профессия развивает у человека; представление о своем месте в профессиональной общности.

*Праксис профессионала*: моторика; умения, навыки, действия, ориентированные на предметную область труда; умения, навыки, действия коммуникативные, социально-воздейственные; умения, навыки, действия саморегуляционные.

*Гнозис профессионала*: прием   информации,   внимание,   профессиональная   специфика внимания, ощущения и восприятия; переработка   информации    и   принятие   решений,    память, мышление, воображение, их профессиональная специфика. Информированность, опыт и культура профессионала.

Психодинамика, интенсивность переживаний, быстрота их смены.

Таким образом, профессионализм - это интегральная характеристика деятельности, общения и личности человека труда. Профессионализм может быть описан через соотношение состояния [мотивационной сферы](https://psyera.ru/razvitie-i-narusheniya-motivacionnoy-sfery-lichnosti-50.htm) человека труда (профессиональные ценности, профессиональные притязания и мотивы, профессиональное целеполагание и т.д.) и операциональной сферы (профессиональное [самосознание](https://psyera.ru/samosoznanie-ponyatie-struktura-funkcii-razvitie-330.htm), профессиональные способности, [обучаемость](https://psyera.ru/4841/obuchaemost), приемы и технологии как составляющие профессионального мастерства и творчества и др.).  
   
Профессионализм соотносится с различными аспектами зрелости работника, в связи с чем у человека различают несколько видов профессиональной компетентности:

* специальную или деятельностную, которая предполагает владение на высоком уровне профессиональной деятельностью;
* социальную,     предполагающую     владение     способами совместной профессиональной деятельности и сотрудничества;
* личностную (владение способами самовыражения и саморазвития);
* индивидуальную (владение приемами самореализации и саморазвития
* индивидуальности   в   рамках   профессии,   способность   к творческому проявлению своей индивидуальности.

Наличие всех аспектов компетентности означает достижение человеком зрелости в своей профессиональной деятельности, общении и сотрудничестве, характеризуют становление личности и индивидуальности профессионала.

*Компетентность* - это некоторый психологический фактор, в который входят:

* исчерпывающие знания предмета и объекта деятельности;
* умение разобраться в любом нестандартном вопросе, относящемся к этой деятельности;
* умение и способность объяснить любые явления, связанные с деятельностью; способность точно оценивать качество работы и ее последствия.

Компетентность - мастерство не столько в смысле исполнения, сколько в смысле организации и системного понимания всех проблем, связанных с деятельностью, умение поставить задачи и способность организовать решение конкретных проблем, относящихся к виду деятельности, в которой данный человек компетентен.

В целом профессионала можно охарактеризовать как человека, который: овладевает нормами профессии в мотивационной и операциональной сферах; результативно и успешно, с высокой производительностью осуществляет свою [трудовую деятельность](https://psyera.ru/4813/vidy-trudovoy-deyatelnosti); следуя высоким стандартам, достигая мастерства, обладает развитым профессиональным целеполаганием, самостоятельно строит сценарий своей профессиональной жизни; помехоустойчив к внешним препятствиям, стремится к развитию своей личности и индивидуальности средствами профессии, обогащает опыт профессии оригинальным творческим вкладом, способствует повышению социального престижа данной профессии в обществе, интересу к ней.

В разных профессиях у одного и того же человека на разных этапах его развития компетентность может быть представлена разным комплексом вышеназванных качеств.

Несомненно, что компетентность - многоуровневое образование с компонентами когнитивного, экспрессивного и интерактивного характера. Это сложная единая система внутренних психологических составляющих и свойств личности специалиста, включающих в себя знания и умения. Есть связь и с глубинными свойствами личности - с потребностью в общении, уверенностью в себе и [самооценкой](https://psyera.ru/samoocenka-2110.htm). Компетентность включает в себя такие характеристики, как интегральное соответствие личности решаемым задачам, количество и качество решенных задач, результативность и успех в проблемных ситуациях. Сюда добавляется и знание последствий применения конкретных способов воздействия и их эффективности. Компетентность имеет и свои функции: познавательную, регулятивную, функцию контроля и оценки, самооценки.

Профессионально-компетентным является такой труд педагога, в котором на достаточно высоком уровне осуществляется педагогическая деятельность, педагогическое взаимодействие, реализуется личность педагога и в котором достигаются хорошие результаты [обучения](https://psyera.ru/obuchenie-kak-celenapravlennyy-process-63.htm), воспитания и развития личности ребенка.

Основой педагогической деятельности является действие. Она состоит из цепочки взаимосвязанных действий, которые и образуют ее структуру. А.К.Маркова и Л.М.Митина выделяют три основные компонента в структуре педагогической деятельности: 1 - мотивационно-ориентировочное звено (ориентация в обстановке, постановка целей и задач, возникновение мотивов); 2 - исполнительское звено (реализация) и 3 - контрольно-оценочное звено (результат).

На первом этапе педагог формулирует педагогические цели и задачи (в любом виде деятельности), не втором подбирает необходимые педагогические средства для их осуществления, не третьем - анализирует и оценивает собственные действия.

Эффективность профессиональной деятельности заключается в реализации всех ее компонентов.

На каждом этапе профессиональной деятельности педагогом реализуются определенные функции:

* диагностическая, планирования, организаторская (1 этап);
* коммуникативная, побудительная, формирующая (2 этап);
* аналитическая, оценочная, координации, коррекции и совершенствования (3 этап).

Можно выделить три уровня осуществления профессиональной деятельности педагога: исполнения (копирование чужих образцов выполнения деятельности); планирования (осуществление деятельности по собственному представлению без учета обстоятельств); проектирования (осуществление деятельности, исходя из ее системного понимания).

Профессиональная компетентность педагога - это проявляющаяся готовность к педагогической деятельности, его отношение к делу, личностные качества, а также стремление к новому, творческому осмыслению своей работы. Она представляет собой сложное и многогранное явление. Она определяется не только профессиональными базовыми знаниями и умениями педагога, но и ценностными ориентациями мотивами его деятельности, пониманием им себя и окружающего мира, стилем взаимоотношений с людьми, с которыми он работает, его общей культурой, и способностью к развитию своего творческого потенциала. А.К.Маркова (1993) считает целесообразным выделить узко профессиональную и личностную человеческую компетентность педагога. Кроме того, она указывает на возрастную компетентность, включающую следующие элементы:

* вхождение в специальность;
* овладение нормами профессиональной деятельности и [профессионального общения](https://psyera.ru/2498/harakteristika-professionalnogo-obshcheniya);
* творчество как индивидуальный вклад в общественный опыт своей профессии;
* описание личного опыта для передачи его следующим поколениям.

Профессионализм - самый высокий уровень педагогической компетентности. Это овладение смыслами профессии, профессиональными позициями, ее гуманистической направленностью, плюс владение высокими образцами труда (мастерство), плюс поиск нового (новаторство).

Все определения профессиональной компетентности включают творчество. Профессиональная компетентность, превышающая уровень требований момента, является необходимой предпосылкой творческого отношения к труду и выхода за рамки стандарта (В.Г.Оннушкин). Творчество педагога базируется на знании своего предмета и соответствующих ему отраслей науки, владении методикой обучения и воспитания, умении разбираться в психологии. Важнейшим для творчества является понимание многообразие педагогических задач и вариативности их решения, понимание уровня и характера своего мастерства и возможности его развития, желание его совершенствовать, понимание необходимости новых решений, психологическая готовность к ним и вера в возможность их осуществления (Т.Г.Браже). У педагогов, как и всех взрослых людей, [развитие психики](https://psyera.ru/soznanie-razvitie-psihiki-675.htm) продолжается в связи с их активной профессиональной и общественной деятельностью (Б.Г.[Ананьев](https://psyera.ru/boris-ananev-bio.htm)).

Следовательно, развитие личности педагога и его профессионализма взаимосвязаны и взаимообусловлены. С.Б.Елканов предлагает трехкомпонентную структуру личности педагога:

* общепедагогические     качества     (педагогическая     направленность и мотивация);
* профессионально важные качества;
* индивидуальные психологические  свойства (способности, темперамент, характер, психические процессы и состояния).

Ю.Н.Кулюткин рассматривает три другие группы качеств личности, имеющих для педагога профессиональную значимость:

* способность понимать внутренний мир другого человека;
* способность к активному воздействию на ученика;
* способность владеть собой.

Однако следует отметить, что при анализе проблемы профессиональной пригодности личность чаще всего рассматривается со стороны профессионально важных качеств, а деятельность характеризуется отдельно. Дается лишь указание на наличие взаимосвязи между ними: качества личности формируются в деятельности, а наличие необходимых качеств обусловливает успешность    деятельности.    В    действительности    же    нередки случаи непродуктивности личности при наличии всех профессионально важных качеств, так как между личностью и деятельностью существуют опосредующие факторы.

Так, А.К.Маркова выделяет в структуре личности педагога так называемые интегральные характеристики:

* профессиональное педагогическое самосознание педагога, то есть комплекс его представлений о себе как профессионале;
* индивидуальный стиль деятельности и общения - характерное для данного педагога устойчивое сочетание задач, средств и способов [педагогической деятельности](https://psyera.ru/4641/struktura-pedagogicheskoy-deyatelnosti) и общения;
* творческий потенциал, то есть комплекс уникальных способностей личности, в том числе креативных, который позволяет решать педагогические задачи на нестандартном уровне.

Ядро профессионализма составляют профессиональные знания и умения.

Профессиональные знания - это сведения из педагогики, теории и методики педагогической деятельности, психологии и других общепрофессиональных и специальных дисциплин, составляющих суть профессии и определенных Государственным стандартом соответствующего образования. Можно представить профессиональные знания педагога в определенной иерархии.

**Теоретико-методологические**. Комплексное знание о человеке как биосоциопсихокосмическом существе. Знание закономерностей взаимодействия личности и общества, социального поведения и формирования личности. Знание закономерностей воспитания, обучения, развития личности во всех стадиях онтогенеза, влияние среды на процесс социализации личности. Знание целей, принципов, содержания, методов, форм профессиональной деятельности в различных условиях.

**Методические**  
Знание основ методики обучения и воспитания, форм, методов и технологий педагогической работы с разными категориями детей и подростков; знание практических основ прогнозирования, проектирования, моделирования педагогической деятельности.

**Прикладные**  
Знание способов, приемов, видов педагогической помощи детям, семьям, имеющим особые проблемы; знание образовательно-воспитательных, оздоровительных, культурно-досуговых форм педагогической деятельности.

Профессиональные умения - есть способность специалиста применять полученные профессиональные знания в практике своей деятельности. Можно сгруппировать общие профессионально-педагогические умения:

* гностические (поиск, восприятие и отбор информации);
* проектировочные (постановка целей и задач, прогнозирование);
* конструктивные (подбор и сочетание содержания, методов и средств);
* организаторские (создание условий, стимулирующих целенаправленное и природосообразное изменение обучаемых);
* коммуникативные (контактность, общение, взаимоотношения)
* оценочные  (восприятие  и критический  анализ  действий субъектов педагогического процесса);
* рефлексивные   (самоанализ   собственной   личности,   деятельности и общения).

Профессиональные умения педагога отражают общепедагогические умения и специфику его профессиональной деятельности.

Рассмотрим их более подробно.

**Коммуникативные умения**:

* вступать в контакты с разными людьми;
* устанавливать профессиональные отношения;
* осуществлять индивидуальный подход к детям;
* сотрудничать, вступать в деловые контакты;
* создавать атмосферу комфортности, доброжелательности;
* вызывать доверие у детей, соучаствовать в решении их проблем;
* быть тактичным;
* побуждать ребенка к действию, творчеству;
* влиять на общение, отношения между детьми в микросоциуме;
* правильно воспринимать, учитывать, реагировать на критику.

**Прикладные умения:**

* исследовательские (анализ, сбор, учет, обработка информации, подготовка аналитических материалов, разработка программ, подготовка аннотаций, статей, докладов);
* социально-педагогические (анализ социальной ситуации, проблем, планирование, прогнозирование, формы и методы педагогической помощи, психотерапии);
* социально-творческие (художественное творчество, техническое творчество, спортивные умения и т.п.);
* социально-психологические   (психолого-педагогическая диагностика, консультирование, поддержка);

**Организаторские умения:**

* ставить конкретные задачи, направленные на решение проблем;
* организовывать подопечных на их выполнение;
* рационально организовывать свое рабочее время;
* планировать этапы и средства деятельности по достижению результатов;
* планировать индивидуальную работу с детьми и родителями;
* организовывать отдельные виды педагогической деятельности, выполнение программ и проектов;
* объединять людей на основе их общих интересов, духовной близости. Аналитические умения:
* изучать личность, семью, ставить педагогический диагноз;
* анализировать  конкретные  жизненные  ситуации  детей,  предвидеть и предотвратить жизненные кризисы;
* проектировать конечный результат педагогической деятельности;
* анализировать результаты работы в сопоставлении с целями, выдвигать новые задачи;
* анализировать недостатки своей профессиональной деятельности;
* анализировать опыт и практику работы коллег; Педагогические умения:
* обучать других прикладным умениям и навыкам;
* выявлять резервные возможности личности, открывать положительное в человеке и организовывать процесс самопомощи ему;
* обучать социальным навыкам;
* стимулировать  положительные  проявления,  гуманность,  милосердие в поступках, поведении человека, в отношении к другим людям;
* педагогически осмыслить поведение личности, ставить педагогические задачи, добиваться их решения;
* осуществить     выбор     средств,     методов,     приемов компетентного педагогического вмешательства в кризисные ситуации у детей;
* организовать  педагогически  целесообразную  деятельность  в социуме, педагогически управлять и корректировать социальную ситуацию;
* воздействовать на личность и группу средствами педагогической техники (речь, голос, жесты, ораторское мастерство);
* помочь ребенку наиболее эффективно наладить связь с определенной социальной средой;
* передать   знания, полученные в процессе профессионального обучения и собственного опыта;
* излагать материал доступно, логично, образно, выразительно. Умения саморегуляции:
* управлять и контролировать свои эмоции в любой ситуации;
* управлять своим настроением;
* предъявлять к себе повышенную требовательность;
* переносить большие нервно-психические нагрузки;
* поступиться своими интересами ради интересов подопечного;
* уметь снимать психологическое напряжение.

Далее можно рассматривать структуру умений как взаимосвязанные действия в процессе решения профессиональных задач: автоматизированные, репродуктивные, поисковые и творческие.

В соответствии с уровнем сформированности профессиональных умений определяется **уровень профессионально-педагогической деятельности**. Так, Н.В. Кузьмина выделяет:

1. *Репродуктивный* уровень деятельности, характеризующийся тем, что человек может сообщить другим знания, которыми владеет сам. Однако даже самые глубокие знания не являются признаком профессиональной квалификации.
2. *Адаптивный* уровень - новый уровень знаний и умений, включающий в себя не только знание предмета деятельности, но и особенностей его восприятия и понимания.
3. Уровень *локально моделирующий знания*, характеризующийся тем, что педагог умеет не только передавать знания, транслировать их применительно к аудитории, но и конструировать их.
4. Уровень *системно моделирующий знания*, отличающийся тем, что педагог владеет стратегиями формирования системы знаний, навыков и умений в целом.
5. Уровень *системно моделирующий творчество* означает, что педагог владеет стратегией превращения своего предмета в средство формирования творческой личности, способной к развитию.

Итак, профессиональная компетентность педагога - это сформированность в его труде различных сторон педагогической деятельности и педагогического общения, в которых самореализована личность педагога, на уровне, обеспечивающем устойчивые положительные результаты в обучении, [воспитании и развитии](https://psyera.ru/5992/razvitie-i-vospitanie-lichnosti) учащихся (А.К.Маркова). Такая постановка проблемы профессиональной компетентности учителя указывает на психологические эффекты его профессиональной деятельности, которые может исследовать и оценивать лишь профессиональный психолог.

Вопрос об экспертной позиции психолога в учреждении образования является дискуссионным. Было бы желательно привлекать к психологической стороне экспертизы независимого психолога. Однако массовость аттестации педагогов, с одной стороны, и наличие внутренней экспертизы, которая является прерогативой администрации - с другой, и. Наконец, отсутствие психологов-экспертов со всей необходимостью ставят вопрос об участии школьного (детского) психолога в педагогической экспертизе.

Современное понимание сущности процедуры экспертизы профессиональной компетентности педагогов предполагает включенность психолога в изучении личности педагога в аспекте ее влияния на личность ребенка; его профессиональной деятельности по результативно-личностному аспекту; некоторых сторон [педагогического общения](https://psyera.ru/ponyatie-i-funkcii-pedagogicheskogo-obshcheniya_8108.htm) и т.д. Перед ним открываются возможности исследования особенностей развития личности ребенка в различных условиях взаимодействия с разными педагогами.