

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
ИМЕНИ И.А.АГАБАЛАЕВА»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор**

**Т.М.Ахмедова**

**«05» сентября 2023г**



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ОП.02 Менеджмент**

**для специальности**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

**Квалификация**

**Бухгалтер**

**Форма обучения – заочная**

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) по учебной дисциплине общеобразовательного цикла «Менеджмент» разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям).

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Республиканский гуманитарный медицинский колледж имени И. А. Агабалаева».

**Разработчик:**

ст.преп. ПЦК ЕСЭд Алиева Я. К.  
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК  
Естественнонаучных и социально-экономических дисциплин  
«05» сентября 2023г., протокол № 02

Председатель ПЦК Магомедова Х.М.  
(степ., инициалы, фамилия)

## Содержание

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Паспорт фонда оценочных средств.....                                                         | 4  |
| 2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины..... | 4  |
| 3. Формы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины.....                         | 6  |
| 4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации.....           | 10 |
| 5. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине .....                                         | 11 |
| 6. Информационное обеспечение обучения.....                                                     | 12 |

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначены для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, освоивших программу дисциплины «Менеджмент».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего и промежуточного контроля и разработан на основании программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) и рабочей программы учебной дисциплины ОП.02. «Менеджмент».

### 1.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                   | Объем часов |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                         | 46          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>              | 14          |
| в том числе:                                                         |             |
| лекционные занятия                                                   | 6           |
| практические занятия                                                 | 8           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                   | 32          |
| в том числе:                                                         |             |
| – выполнение домашнего задания                                       |             |
| – подготовка докладов и рефератов                                    |             |
| – подготовка «Бизнес-плана»                                          |             |
| – <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |             |

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина ОП.02.Менеджмент относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

### 2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения учебной дисциплины «Менеджмент» в соответствии с ФГОС специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) и рабочей программой учебной дисциплины «Менеджмент»:

#### **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

**знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения;
- **иметь практический опыт:**
- - ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.

В результате освоения дисциплины у студента должны быть сформированы следующие общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Учебная дисциплина «Менеджмент» в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) способствует формированию у обучающихся профессиональных компетенций:

ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения;

ПК 2.3. Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета;

ПК 2.4. Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации;

ПК 2.5. Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации;

ПК 2.6. Осуществлять сбор информации о деятельности объекта внутреннего контроля по выполнению требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов.

ПК 2.7. Выполнять контрольные процедуры и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля.

ПК 4.5. Принимать участие в составлении бизнес-плана.

ПК 4.6. Анализировать финансово-хозяйственную деятельность, осуществлять анализ информации, полученной в ходе проведения контрольных процедур, выявление и оценку рисков.

ПК 4.7. Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков

### **3. Формы контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения учебной дисциплины «Менеджмент».

В соответствии с учебным планом специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), рабочей программой учебной дисциплины «Менеджмент» предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения.

#### **3.1 Формы текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения учебной дисциплины «Менеджмент» происходит при использовании предусмотренных рабочей программой форм контроля, в числе которых могут быть:

- устный и письменный опрос,
- выполнение и защита практических работ,
- выполнение тестовых заданий;
- проверки выполнения самостоятельной работы студентов,

##### ***3.1.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций учебной дисциплины в форме выполнения и защиты практических работ***

Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой учебной дисциплины «Менеджмент».

## **Раздел 1. Основы менеджмента**

### **Тема 1.1. Сущность современного менеджмента**

#### **Практические занятия**

1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)

### **Тема 1.2. Организация и ее среда**

#### **Практические занятия**

1. Внешняя и внутренняя среда организации. Внутренние элементы организации.
2. Значение и показатели внешней среды

## **Раздел 2. Функции менеджмента**

### **Тема 2.1. Цикл менеджмента**

#### **Практические занятия**

1. Значение и содержание функций менеджмента.
2. Цикл менеджмента. Связующие процессы.

### **Тема 2.2. Планирование и организация деятельности коллектива**

#### **Практические занятия**

1. Построение и анализ организационной структуры управления конкретного предприятия.
2. Использование на практике методов планирования и организации работы подразделения с учетом особенностей менеджмента (по отраслям).

### **Тема 2.3. Мотивация сотрудников**

#### **Практические занятия**

1. Выполнение работы по мотивации трудовой деятельности персонала и принятия решений с учетом особенностей менеджмента (по отраслям).

### **Тема 2.4. Контроль в управлении**

#### **Практические занятия**

1. Процесс контроля: установление стандартов, сравнение результатов и корректирующие действия

## **Раздел 3. Методы управления**

### **Тема 3.1. Система методов управления**

#### **Практические занятия**

1. Изучение 4-х типов темперамента, составление анкеты по определению характера.

### **Тема 3.2. Деловое общение**

#### **Практические занятия**

1. Использование в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения, разбор ситуаций.

### **Тема 3.3. Управленческое решение**

#### **Практические занятия**

1. Разбор ситуаций и принятие эффективных решений с использованием системы методов управления

### **Тема. 3.4. Руководство в организации**

#### **Практические занятия**

1. Изучение основных понятий руководства. Разбор производственных ситуаций

#### **3.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций учебной дисциплины в форме тестового задания.**

**1. Назначение тестовых заданий.** Тестирование проводится с целью выявления уровня знаний студентов, степени усвоения ими учебного материала и определения на этой основе направления дальнейшего совершенствования работы.

#### **2. Содержание тестовых заданий.**

По учебной дисциплине «Менеджмент» разработаны тестовые задания по основным темам, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к знаниям и умениям студентов.

#### **Перечень тестовых заданий по изучаемым темам:**

*Укажите правильный вариант ответа*

;

#### **1. Как наука менеджмент это:**

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

#### **2. Главное содержание менеджмента:**

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

#### **3. Какова основная задача организации?**

- а) совершенствование структуры управления
- б) увеличение прибыли
- в) внедрение инноваций
- г) производство продукции и услуг

#### **4. Систему управления характеризует:**

- а) помещение
- б) прямые связи
- в) обратные связи
- г) субъект управления
- д) объект управления
- е) длительность работы

#### **5. Что из ниже перечисленного не является внутренней переменной организации?**

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

#### **6. Факторы, влияющие на внешнюю среду организации?**

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные

в) главные и второстепенные

г) глобальные и локальные

**7. Что такое организация?**

а) 1 человек

б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели+

в) 3 человека

г) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

**8. Миссия организации это:**

а) предназначение фирмы

б) микрокультура фирмы

в) структура управления фирмой

**9. На что подразделяются цели в системе управления?**

а) качественные

б) количественные

в) комплексные

**10. С помощью какого метода определяются качественные цели?**

а) метода моделирования

б) метода экспертных оценок

в) метода стоимостного анализа

**11. Главная задача формирования целей организации:**

а) построение совершенной структуры управления

б) построение функциональных подразделений

в) четкое распределение обязанностей исполнителей и руководителей в подразделениях

**12. Какова функция управления?**

а) одна из характеристик процесса управления

б) подразделение в системе управления

в) документация в системе управления

**13. Что такое планирование?**

а) управленческая функция

б) сфера деятельности

в) объект управления

**14. Что такое регулирование?**

а) стадия процесса управления

б) управленческая функция

в) норма управляемости

**15. Данная теория мотивации основывается на уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение:**

а) Справедливости;

б) Потребностей;

в) Вознаграждений;

г) Ожиданий;

д) Предположений.

**16. Мотивация – это:**

а) общая функция

б) специфическая функция

в) социально-психологическая функция

**17. Во внешнюю среду из организации поступает:**

а) внутриотраслевые нормативы

б) информация

в) ресурсы

г) отчетные данные

**18. Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:**

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

**3.1.3. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме проверки выполнения самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

**Примерная тематика самостоятельной работы:**

- 1. Школы менеджмента.
- 2. Факторы внешней среды организации.
- 3. Социальная ответственность и этика менеджмента.
- 4. Основные теории мотивации. Практика мотивации труда.
- 5. Информационные технологии в сфере управления.
- 6. Барьеры общения и пути их устранения.
- 7. Управление конфликтами.
- 8. Управление стрессами.
- 9. Управление неформальной организацией.

**4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

При оценивании практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее: качество выполнения практической части работы; качество устных ответов на контрольные вопросы при защите работы.

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; за умение практически применять теоретические знания, качественно выполнять все виды практических работ, высказывать и обосновывать свои суждения.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает и выполняет его не полно, непоследовательно, допускает неточности в работе, в применении теоретических знаний на практике.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания по дисциплине, допускает ошибки, не может практически применять теоретические знания.

Выполнение тестовых заданий оцениваются по 5-тибалльной шкале

Оценка «5» (отлично) выставляется за 90-100% правильных ответов.

Оценка «4» (хорошо) выставляется за 70-89% правильных ответов.

Оценка «3» (удовлетворительно) выставляется за 50-69% правильных ответов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется, если правильных ответов меньше 50%.

**5. Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОП.02. «Менеджмент»  
проводится в виде дифференцированного зачета**

**Вопросы к дифференцированному зачету**

1. Понятие менеджмент и производные от него определения.
2. Менеджмент и эволюция представлений о нем.
3. Типы моделей и организации менеджмента.
4. Современная система взглядов на менеджмент.
5. Интеграция новых подходов к менеджменту: применение системного подхода в управлении.
6. Применение ситуационного подхода в управлении, инновации.
7. Понятие организации, основные фазы в жизни организации.
8. Общие характеристики организации.
9. Формальная и неформальная организации.
10. Объект и субъект управления.
11. Понятие об организационной структуре управления: виды организационных структур.
12. Матричная организационная структура.
13. Внешняя среда организации.
14. Внутренняя среда организации. Основные переменные.
15. Принципы управления.
16. Функции управления.
17. Методы управления.
18. Сравнительная характеристика квалификационных требований к менеджеру.
19. Самоуправление.
20. Характер, содержание и особенности управленческого труда.
21. Понятие и характеристика стилей руководства.
22. Решетка менеджмента.
23. Элементы управления.
24. Власть и личное влияние менеджера.
25. Дополнительные стили управления.
26. Характеристика действий менеджера по решетке «менеджмента».
27. Структура процесса принятия решений.
28. Природа конфликта.
29. Типы конфликта.
30. Типичные симптомы стрессов, факторы, вызывающие стресс.
31. Формы общения.
32. Организация общения.
33. Деловое совещание.
34. Деловые переговоры.
35. Характеристика основных типов характеров.
36. Модель стрессовой реакции.
37. Модель разрешения конфликта.
38. Причины возникновения конфликтов.
39. Организация и контроль выполнения решений.
40. Условия эффективности управленческих решений.
41. Методы принятия решений.
42. Проектирование организационных структур.
43. Функции контроля исполнения.
44. Требования к управленческим решениям.
45. Характеристика основных типов темперамента.

46. Линейная организационная структура управления.
47. Функциональная и организационная структуры управления.
48. Цели общения.
49. Линейно-функциональная структура управления.
50. Подходы к принятию решений.
51. Скрытые конфликты.
52. Уровни управления.
53. Культура управленческого труда.

## **6. Информационное обеспечение обучения**

### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основная литература:**

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент: учебник / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 442 с.: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>
2. Юкаева, В.С. Менеджмент: краткий курс : учебное пособие / В.С. Юкаева. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2016. – 104 с.: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453524>
3. Менеджмент: учебник / Т.В. Вырупаева, Л.С. Драганчук, О.Л. Егошина и др.; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. – Красноярск: СФУ, 2016. – 380 с.: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497293>

#### **Дополнительная литература:**

1. Акмаева, Р.И. Менеджмент: учебник: [16+] / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 442 с.: URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>
2. Баландина, О.В. Основы менеджмента: учебное пособие для студентов среднего профессионального образования: [12+] / О.В. Баландина, Н.В. Локтюхина, С.А. Шапиро. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 253 с.: URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574371>
3. Воронин, А.Ю. Основы менеджмента: учебное пособие : [16+] / А.Ю. Воронин, О.В. Сересева, Л.И. Чурина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 119 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575299>

#### **Интернет-ресурсы:**

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

#### **Справочно-правовые системы:**

1. Консультант-Плюс.

#### **Периодические издания:**

Молодежь Дагестана  
 Российская газета  
 Вестник образования  
 Охрана труда и право  
 Бухгалтерский учет и налогообложение.